

NetMan Desktop Manager

Key Benefits

NetMan Desktop Manager

- Komfortables Anwendungsmanagement im Windows Server 2003 Terminal Server Umfeld
- Publierte Applikationen, publizierte Inhalte und Dateien, Seamless Windows, Load Balancing, Single Sign On
- Unterstützung „Universeller Druckertreiber“ (ITEKSOFT-Testversion)
- Hoher Bedienungs- und Verwaltungskomfort
- Identisches Look&Feel lokaler und serverbasierter Anwendungen
- Nutzerspezifische Anwendungsintegration in das Windows Startmenü oder Windows Desktop
- Umfassende Statistik-, Reporting- und Analysefunktionen
- Integriertes Lizenzmanagement
- Hohe Sicherheit durch RDP-Ticketing-Verfahren und erweiterte Zugriffskontrolle

Systemvoraussetzungen NetMan Desktop Manager

Systemumgebung:

- Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server

Installationsumgebung:

- **Installation auf einem Terminalserver**
Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server
- **Installation auf einem Windows Server**
Microsoft Windows Server 2003 oder Microsoft Windows 2000 Server inkl. SP4 (oder höher)

Systemvoraussetzungen:

- 100 MB freier Plattenplatz für Installation
- Ausreichend freier Plattenplatz für Statistik- und Reporting-Datenbanken

Clients

- Microsoft Windows 2000 Professional, Microsoft Windows XP oder Microsoft Windows 2003
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 (oder höher)
 - 20 MB freien Plattenplatz
 - Mind. 256 MB RAM
- Thin Clients (RDP)

H+H Service

Mehr als 16 Jahre erfolgreicher Arbeit in der Systemintegration und eine über 10jährige Tätigkeit im Terminalserver-Umfeld haben die H+H Software GmbH zu einem der erfahrensten System- und Softwarehäuser Deutschlands gemacht.

Von der Entwicklung der Produkte über die Installation bis hin zum umfangreichen Support bei der Produkteinführung und im späteren Betrieb bietet die H+H Software GmbH alles aus einer Hand.

Das **Online-Kundeninformationssystem** bietet zudem zahlreiche Serviceleistungen, um die Kunden in der täglichen Arbeit mit den H+H-Produkten zu unterstützen:

- die **Knowledgebase** vermittelt Wissen rund um die Installation und die Konfiguration von NetMan Desktop Manager.
- das **Supportforum** beantwortet individuelle Fragen zu NetMan Desktop Manager
- die **Anwendungsdatenbank** beinhaltet durch H+H getestete Anwendungssoftware und gibt Hinweise zur Integration in spezielle Systemumgebungen

Take the next step



H+H-Kontakt:

web:
www.hh-ndm.com

eMail:
hh@hh-software.com

fon:
+49 (0) 551 / 5 22 08-0

NetMan Desktop Manager

Take the next step in server based computing



NetMan Desktop Manager

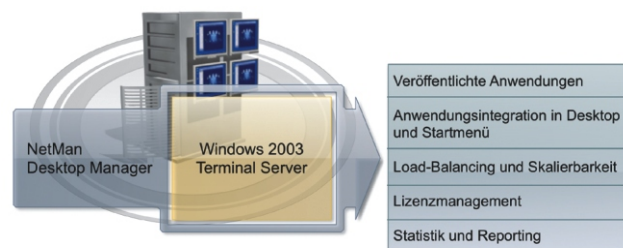
NetMan Desktop Manager

Die ideale Lösung für eine effiziente Bereitstellung und Verwaltung von Anwendungen unter Windows Server 2003 Terminal Server

Optimiertes Applikationsmanagement

Ein zentrales Applikationsmanagement, verbunden mit einer Verringerung des Verwaltungsaufwands ist eines der wichtigsten Argumente für den Einsatz von Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server. Da der Fokus dieses Produktes auf Remote-Zugriff und -Wartung liegt, fehlen wichtige Funktionen in den Bereichen Anwendungsmanagement und Applikations-Rollout. NetMan Desktop Manager erweitert den Windows Terminal Server um genau diese Funktionalitäten und erhöht somit die Leistungsfähigkeit Ihres Terminalserver-Netzwerks.

- Optimiertes Applikationsmanagement
- Effizientes Applikations-Rollout
- Verbesserte Usability
- Erweiterte Sicherheitsfunktionen
- Umfangreiches Monitoring und Reporting



NetMan Desktop Manager ermöglicht Ihnen über das Applikationsmanagement hinaus auch die individuelle Bereitstellung von Anwendungen und Inhalten auf den Desktops der Benutzer. Dabei berücksichtigt NetMan Desktop Manager nicht nur das entsprechende Nutzerprofil, sondern auch die jeweils aktuelle Systemumgebung.

Auf diesem Wege minimieren Sie den Administrationsaufwand Ihres Netzwerks und bleiben gleichzeitig vollkommen flexibel.

Effizientes Applikations-Rollout

NetMan Desktop Manager vereinfacht die Einführung neuer Anwendungen im Terminalserver-Netzwerk.

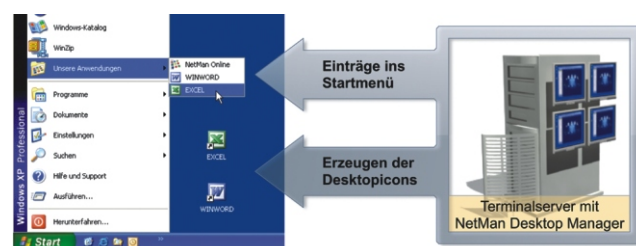
Statt wie bisher jede Anwendung einzeln auszurollen, nutzen Sie NetMan Desktop Manager als einzige veröffentlichte Anwendung. Danach werden alle Anwendungen über die intuitive Oberfläche des NetMan Desktop Manager verwaltet.

Hierdurch lassen sich die Applikationen dynamisch auf den Desktops und in den Startmenüs der zugriffsberechtigten User bereitstellen, ohne dass jede Anwendung einzeln ausgerollt werden muss.

Gleiches gilt bei Upgrades und Updates von Anwendungen. Alle Benutzer profitieren zeitgleich von neuen Releases und aktuellen Patches, ohne dass es zu lästigen Verzögerungen beim Ausrollen der Software-Pakete kommt. So halten Sie alle Clients mit minimalem Aufwand auf dem aktuellen Stand.

Verbesserte Usability

NetMan Desktop Manager integriert sich nahtlos in den gewohnten Windows Desktop und stellt Anwendungen dort bereit, wo Windowsnutzer sie erwarten: als hierarchische Einträge im Startmenü oder als Desktop Icons. Im Gegensatz zu Microsoft Terminal Server bleiben somit die gewohnten Arbeitsabläufe des Anwenders vollständig erhalten. Eine Einarbeitungsphase entfällt komplett und erhöht somit die Akzeptanz des Systems.



NetMan Desktop Manager zeigt dem Nutzer nur diejenigen Anwendungen an, die er für seine Aufgabenstellungen benötigt bzw. für die er ausreichende Zugriffsrechte besitzt.

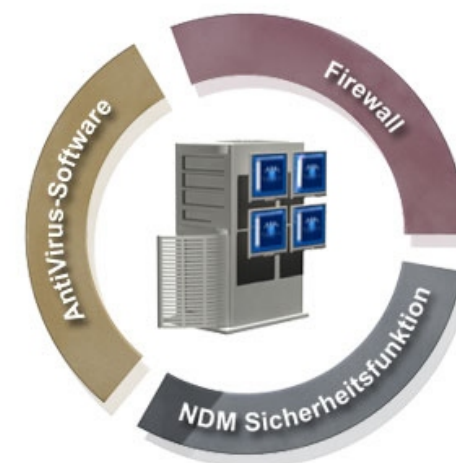
Die über NetMan Desktop Manager verwalteten Anwendungen werden zentral gepflegt und ausgerollt. Somit bleiben auch die Desktopinhalte der Nutzer jederzeit aktuell und übersichtlich. Vom Administrator vorgenommene Modifikationen der Zugriffsrechte oder ein verändertes Anwendungsportfolio können unmittelbar auf die Anwenderdesktops übertragen werden.

Erweiterte Sicherheitsfunktionen

Die Sicherheit des Netzwerks ist für Unternehmen jeder Größe ein kritisches Thema. Obwohl in nahezu jedem Unternehmen Virens Scanner und Firewall inzwischen zum Standard geworden sind, reichen diese Maßnahmen oftmals nicht aus, um ein Terminalserver-Netzwerk wirksam zu schützen.

NetMan Desktop Manager erweitert die vorhandene Sicherheits-Infrastruktur mit seinen Terminalserver-spezifischen Sicherheitsfeatures, um den Gefahren aktiv zu begegnen und Angriffen auf Ihr Netzwerk wirksam entgegen zu treten.

NetMan Desktop Manager verhindert unter anderem die Verwendung fremder oder manipulierter RDP-Dateien und unterbindet den Start von Sessions, für die keine Berechtigungen vorliegen. Ermöglicht wird dies durch RDP-Ticketing, welches die Gültigkeit jeder RDP-Datei auf eine einstellbare Zeit begrenzt. Darüberhinaus werden nicht autorisierte Zugriffe durch die erweiterte Zugriffskontrolle verhindert. NetMan Desktop Manager ermöglicht mit dieser Funktion, den Zugang zum Terminalserver-Netzwerk auf festgelegte IP-Adressbereiche zu beschränken. Somit kann nur von berechtigten Stationen auf entsprechende Anwendungen zugegriffen werden.



Umfangreiches Monitoring und Reporting

Ein Netzwerk mit minimalem Management-, Support- und Analyseaufwand zu betreiben erfordert höchstmögliche Transparenz in vielen Bereichen:

- Ist die Anzahl der Lizenzen der eingesetzten Software ausreichend oder gibt es Über- bzw. Unterkapazitäten?

- Wie viele Stationen sind im Netzwerk momentan aktiv und welche Anwendungen laufen gerade auf bestimmten Stationen?
- Kann sich der Helpdesk auf diese Stationen aufschalten, um Prozesse fernzusteuern oder Anwendern direkt in deren Sitzungen Hilfestellung zu leisten?
- Warum genau konnten bestimmte Anwendungen nicht gestartet werden?

All das sind Fragen, auf die NetMan Desktop Manager mit Hilfe seiner umfangreichen Protokoll- und Monitorfunktionen Antworten gibt.

Darüber hinaus bietet er ausführliche, verursachergenaue Nutzungsstatistiken der eingesetzten Applikationen, die beispielsweise als Basis für kostenstellen- oder projektgenaue Abrechnungen dienen können.

Ideale Ergänzungen zu NetMan Desktop Manager

ProGuard

ProGuard schützt Ihr Netzwerk vor Gefahren, die sich durch den Start von nicht freigegebenen Applikationen und Skripten ergeben können. Mit ProGuard können Sie detailliert festlegen, von welcher Station bzw. welchem Nutzer welche Anwendungen gestartet werden dürfen. Der Start anderer Anwendungen und Skripte wird durch ProGuard verhindert.

Zusätzlich bietet ProGuard eine vollständige und detaillierte Lizenzkontrolle mit Unterstützung aller existierenden Lizenzmodelle auch für lokal installierte Anwendungen. ProGuard lässt sich sowohl im Terminalserver-Umfeld als auch im LAN einsetzen.

Virtual CD

Virtual CD kopiert Ihre CDs und DVDs (Installations-CDs, Katalog-CDs, Recherche-CDs, Daten-CDs usw.) mit effizienter Datenkomprimierung auf die Festplatte Ihres Servers. Auf den Clients richtet Virtual CD virtuelle CD Laufwerke ein, die sich exakt wie echte Laufwerke verhalten und für jede einzelne Session individuell belegt werden können. Virtual CD ermöglicht Ihnen somit die flexible Bereitstellung von CDs und DVDs in Ihrem LAN oder Terminalserver-Netzwerk.